

SZKOLENIE WEBINAROWE - I-CONSULTING

Temat szkolenia:	„JAK PRACOWAĆ Z KLIENTEM TRUDNYM – OBSŁUGA KLIENTA W TYM OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I CUDZOZIEMCÓW. PRACA DORADCY KLIENTA W RELACJI GOSZCZENIA, NARZEKANIA. RELACJA OPARTA NA ROZWIĄZANIACH. WYZNACZANIE CELÓW, IPD JAKO NARZĘDZIE WSPIERAJĄCE PRACĘ DORADCY KLIENTA. WYPALENIE ZAWODOWE”
Rodzaj szkolenia:	Szkolenie online w trybie webinarowym umożliwiającym obustronną komunikację między prowadzącym a uczestnikiem za pomocą internetu. Każdy z uczestników otrzymuje na maila (do którego ma stały dostęp zaproszenie z przyciskiem inicjującym szkolenie oraz jednorazowe hasło. W oknie dialogowym, które pojawi się na ekranie, uczestnik przed wskazaną godziną rozpoczęcia szkolenia wpisuje swoje imię, adres mailowy i hasło o wskazanej godzinie.
Wymagania:	DOSTĘP DO INTERNETU, KOMPUTER/LAPTOP WYPOSAŻONY W GŁOŚNIK
Termin	29 LISTOPADA 2021 R. GODZ. 9.00
Dla kogo?	DLA PRACOWNIKÓW URZĘDÓW PRACY - WSZYSTKIE DZIAŁY
Treści nauczania:	Szkolenie dotyczy: metody uzyskiwania efektywnej pracy z klientem. jak pracować z klientem trudnym, pracy doradcy klienta w relacji goszczenia, narzekania. relacja oparta na rozwiązaniach. wyznaczanie celów, IPD jako narzędzie wspierające pracę doradcy klienta, kompleksowej obsługi trudnego klienta, roli doradcy klienta, obsługi osób w tym niepełnosprawnych, kultury osobistej. Ponadto komunikacja interpersonalna, walka ze stresem i wypaleniem zawodowym. w ramach warsztatu: nowe metody obsługi trudnego klienta (komunikacja – klient – petent), techniki motywacji, zasady skutecznej rozmowy, błędy komunikacyjne, usprawnienia komunikacyjne, analiza i przyczyny braku motywacji.
Czas trwania:	8 GODZ. SZKOLENIOWYCH, ROZPOCZĘCIE SZKOLENIA O GODZINIE OKREŚLONEJ W POTWIERDZENIU, MATERIAŁY DODATKOWE DLA UCZESTNIKÓW DO INDYWIDUALNEGO PRZEROBIENIA.
Cena:	490 ZŁ/OS
	Materiały szkoleniowe wysyłamy w formie j PDF za pośrednictwem e-maila Wydajemy zaświadczenia o ukończeniu szkolenia
Zgłoszenia:	e-mail: biuro@i-consulting.com.pl faks. (32) 771-61-13 do 14 lub 506141045,