

## **SZKOLENIE E-LEARNINGOWE nr 9**

**NOWE SZKOLENIE DLA DORADCÓW KLIENTA, POŚREDNIKÓW ORAZ DORADCÓW ZAWODOWYCH, INSTRUMENTÓW I USŁUG RYNKU PRACY, SPECJALISTÓW DS. ROZWOJU ZAWODOWEGO, SPECJALISTÓW DS. PROGRAMÓW:**

### **„WSPÓŁPRACA MIĘDZYSTANOWISKOWA W CAZ - NOWOŚCI W OBSŁUDZE KLIENTA W TYM OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W ASPEKcie USTAWY O PROMOCJI (...), ZADANIA W CAZ. NOWE NARZĘDZIA AKTYWIZACJI KLIENTA W TYM OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ. DORADCA KLIENTA, DORADCA INSTYTUCJONALNY –EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁAŃ”**

**SZKOLENIE DOTYCZY** - współpracy w CAZ międzystanowiskowej oraz współpracy z pracodawcą , zadań w CAZ, nowych narzędzi aktywizacji klienta w tym osoby niepełnosprawnej, roli doradcy klienta indywidualnego oraz doradcy klienta instytucjonalnego, współpracy z pracodawcami oraz jednostkami szkoleniowymi, praktycznych umiejętności w zakresie kontaktu z pracodawcami i innymi instytucjami ,aktywizacji klientów urzędów pracy, zatrudnienia wspomaganego dla niepełnosprawnych, pomocy pracodawcy w rekrutacji pracowników , wsparcia instytucjonalnego oraz reagowania na potrzeby rynku pracy i pracodawców.

### **PROGRAM SZKOLENIA**

- Współpraca międzystanowiskowa w CAZ u - nowości w obsłudze klienta w aspekcie ustawy o promocji (...), zadania w CAZ
- Formy efektywnej współpracy pomiędzy pracownikami CAZ – profesjonalna obsługa klienta,
- Prawidłowy przepływ informacji między doradcą klienta a innymi stanowiskami w ramach CAZ oraz innymi komórkami jako gwarancja skutecznej realizacji procesu aktywizacji zawodowej.
- Doradca klienta indywidualnego i doradca klienta instytucjonalnego, zasady świadczenia specjalistycznej pomocy,
- Współpraca z pracodawcami, zasady nawiązania i utrzymania kontaktu,
- Rozpoznanie potrzeb lokalnego rynku pracy – potrzeby pracodawców,
- Źródła informacji o pracodawcach, sposoby pozyskiwania pracodawców,
- etapy współpracy z pracodawcami,
- Formy aktywizacji/wsparcia osób niepełnosprawnych dostępne w PUP ,
- Korzyści dla pracodawcy zatrudniającego osoby niepełnosprawne,
- Zasady efektywnej współpracy z pracodawcami, zasady nawiązania i utrzymania kontaktu;
- Plan wizyt oraz kontaktów z pracodawcami, schemat postępowania w przeprowadzaniu wizyty
- Zasady efektywnego gromadzenia i analizowania danych o klientach instytucjonalnych.
- Dobór odpowiednich form pomoc świadczonej przez urząd pracy do potrzeb klientów
- formy aktywizacji poprzez nowe instrumenty dla osób niepełnosprawnych -
- praca za wynagrodzeniem, współmiernym do nakładu wykonywanej pracy;
- praca na otwartym rynku pracy,
- ciągłe wsparcie – indywidualne, zapewniane na podstawie potrzeb osoby pracującej, jak i jej pracodawcy.
- Korzyści bezpośrednie i pośrednie dla pracodawcy oraz bezrobotnego z różnych form wsparcia. Bariery w skutecznej aktywizacji osób niepełnosprawnych.

Proponujemy do wyboru dwie opcje cenowe:

- **300 zł / osoba – cena zawiera: dostęp do materiałów on-line, możliwość konsultacji z trenerem, przeprowadzenie testu, obsługę administracyjną szkolenia, zaświadczenie.**
- **390 zł / osoba – cena zawiera dostęp do materiałów on-line, tym wykłady on- Line, możliwość konsultacji z trenerem, przeprowadzenie testu, obsługę administracyjną szkolenia, zaświadczenie.**

Wypełniony i podpisany formularz (skan) proszę przesłać na adres:

[biuro@i-consulting.com.pl](mailto:biuro@i-consulting.com.pl) lub faxem pod nr: (32) 771 61 13 wew. 13

kontakt telefoniczny: (32) 771 61 13 do 14 lub 506 141 045