

## **SZKOLENIE E-LEARNINGOWE nr 8**

**NOWE SZKOLENIE DLA DORADCÓW KLIENTA, POŚREDNIKÓW ORAZ DORADCÓW ZAWODOWYCH, SPECJALISTÓW DS. ROZWOJU ZAWODOWEGO, INSTRUMENTÓW I USŁUG RYNKU PRACY, SPECJALISTÓW DS. PROGRAMÓW:**

### **„NOWOŚCI WE WSPÓŁPRACY MIĘDZY DORADCAMI KLIENTA INSTYTUCJONALNEGO, A DORADCAMI KLIENTA INDYWIDUALNEGO. POŚREDNICTWO I DORADZTWO W ASPEKCIE ZMIAN NA RYNKU PRACY WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI - NOWE FORMY WSPARCIA I AKTYWIZACJI, INSTRUMENTY RYNKU PRACY ”**

**SZKOLENIE DOTYCZY** - nowych kompetencji, roli doradcy klienta indywidualnego oraz doradcy klienta instytucjonalnego w 2021 roku , współdziałania doradców, współpracy z pracodawcami oraz jednostkami szkoleniowymi, praktycznych umiejętności w zakresie kontaktu z pracodawcami i innymi instytucjami, zadań urzędów pracy oraz form aktywizacji klientów urzędów pracy, nowych zadań powiatowych urzędów pracy zakresie zatrudnienia niepełnosprawnych, pomocy pracodawcy w rekrutacji pracowników , wsparcia instytucjonalnego oraz reagowania na potrzeby rynku pracy i pracodawców, IPD, INSTRUMENTY RYNKU PRACY.

### **PROGRAM SZKOLENIA**

- Doradca klienta indywidualnego i doradca klienta instytucjonalnego, zasady świadczenia specjalistycznej pomocy
- Obowiązki i zadania doradcy klienta w zakresie świadczenia stałej opieki nad bezrobotnym lub poszukującym pracy.
- Dokumentacja doradcy klienta. Prawidłowy przepływ informacji między doradcą klienta a innymi stanowiskami
- Rozpoznanie potrzeb lokalnego rynku pracy – potrzeby pracodawców.
- Źródła informacji o pracodawcach, sposoby pozyskiwania pracodawców, etapy współpracy z pracodawcami.
- Wspieranie rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników.
- Efektywna współpraca pomiędzy pracownikami CAZ – profesjonalna obsługa klienta.
- Klient w administracji publicznej, zadania urzędu pracy
- Zmiany związane z rezygnacją z profilowania pomocy dla bezrobotnych, a tym samym rezygnacją stosowania form pomocy przypisanych do profili pomocy.
- Charakterystyka klientów urzędu.
- Identyfikacja i diagnoza klientów, motywowanie do zmian
- przegląd instrumentów i usług rynku pracy
- Sporządzanie Indywidualnego Planu Działania dla zarejestrowanych bezrobotnych i poszukujących pracy,
- Monitorowanie sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych w IPD,
- Dobór odpowiednich form pomoc świadczonej przez urząd pracy do potrzeb klientów
- Formy aktywizacji/wsparcia osób niepełnosprawnych oraz współpraca z pracodawcami
- Korzyści bezpośrednie i pośrednie dla pracodawcy oraz bezrobotnego z różnych form wsparcia. Bariery w skutecznej aktywizacji osób niepełnosprawnych;

Proponujemy do wyboru dwie opcje cenowe:

- **300 zł / osoba – cena zawiera: dostęp do materiałów on-line, możliwość konsultacji z trenerem, przeprowadzenie testu, obsługę administracyjną szkolenia, zaświadczenie.**
- **390 zł / osoba – cena zawiera dostęp do materiałów on-line, tym wykłady on- Line, możliwość konsultacji z trenerem, przeprowadzenie testu, obsługę administracyjną szkolenia, zaświadczenie.**

Wypełniony i podpisany formularz (skan) proszę przesłać na adres:

[biuro@i-consulting.com.pl](mailto:biuro@i-consulting.com.pl) lub faxem pod nr: (32) 771 61 13 wew. 13

kontakt telefoniczny: (32) 771 61 13 do 14 lub 506 141 045